

## Termos Gerais e Condições de Uso

O aplicativo TCHAUFOME e website [www.tchaufome.com.br](http://www.tchaufome.com.br). Pertencem à Luiz Gustavo Almeida Dias (registrada no CNPJ sob o n. 20.159.115/0001-30 e com sede na Rua Aranha, 153, Loja1 – Santa Efigênia, Brumadinho, MG - CEP 35460-000).

Ao realizar o cadastro e criar login e senha no aplicativo TchauFome ou no website [www.tchaufome.com.br](http://www.tchaufome.com.br), o usuário assume ESTAR DE ACORDO COM OS TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO descritos abaixo. Caso o usuário não concorde com nossos Termos e Condições, ao mesmo restará vedada a utilização dos recursos oferecidos pelas plataformas digitais do TchauFome, bem como, a realização de pedidos online na modalidade delivery.

### 1. FERRAMENTAS DISPONIBILIZADAS

**RECURSO DE DELIVERY:** O aplicativo TchauFome e o website [www.tchaufome.com.br](http://www.tchaufome.com.br) são canais que intermediam a comunicação com os ESTABELECIMENTOS cadastrados na modalidade de Delivery, possibilitando que os USUÁRIOS encaminhem solicitações on-line de pedidos de entrega e retiradas no local dos produtos (gêneros alimentícios) oferecidos por eles. A solicitação de pedidos é a única forma de interação rápida e direta intermediada totalmente pela plataforma TchauFome entre USUÁRIO e ESTABELECIMENTO CADASTRADO. O USUÁRIO declara estar ciente de que o serviço oferecido pelo aplicativo TchauFome e pelo site [www.tchaufome.com.br](http://www.tchaufome.com.br) se limita apenas à intermediação para comercialização de produtos, não incluindo preparo, embalagem, disponibilização e entrega física (via motoboy ou outros meios) dos produtos, sendo esses itens de responsabilidade integral dos ESTABELECIMENTOS, a quem deverão ser direcionados quaisquer reclamos acerca de problemas decorrentes de vício, defeito ou inexecução da feitura, preparo e entrega dos produtos. O pagamento dos produtos pedidos pelos USUÁRIOS aos ESTABELECIMENTOS irá ocorrer diretamente aos ESTABELECIMENTOS, de acordo com as opções de pagamento disponibilizadas por eles na plataforma.

**OUTROS RECURSOS:** Os USUÁRIOS do TchauFome conseguem visualizar informações públicas cadastradas dos EMPREENDIMENTOS, como telefone comercial, endereço, entre outros.

### 2. CADASTRO E OBRIGAÇÕES DE USUÁRIO

Para completar seu cadastro, o USUÁRIO deve preencher corretamente todos os campos obrigatórios (via APLICATIVO ou WEB). As informações sobre o usuário devem ser verdadeiras e idôneas, firmando o compromisso de atualizar as mesmas na plataforma, assim que houver qualquer alteração. Sendo permitido apenas 1 (um) cadastro por USUÁRIO. Eventual duplicidade de cadastros serão automaticamente excluídos pelo TchauFome. O USUÁRIO confirma que se responsabiliza civil e criminalmente pela autenticidade e integridade dos dados cadastrados, mantendo principalmente seu endereço sempre atualizado, além de confirmá-lo antes de cada confirmação de pedido. O TchauFome poderá, a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, verificar os DADOS PESSOAIS e analisar o comportamento dos USUÁRIOS na plataforma, podendo impedir os USUÁRIOS malfeitores de utilizarem os serviços on-line. Dependendo da gravidade do ato realizado pelo USUÁRIOS, ele poderá responder criminalmente pela sua ação. É de total responsabilidade do USUÁRIO pagar integralmente qualquer pedido solicitado na plataforma TchauFome, pagamento que deverá ser feito diretamente ao entregador do produto, utilizando os meios que o ESTABELECIMENTO disponibiliza na plataforma. É expressamente PROIBIDO a encomenda/compra de tabacos e produtos alcoólicos para menores de 18 anos de idade, sendo que o USUÁRIO se responsabiliza por passar a idade correta por ocasião do seu CADASTRO. Fica a disposição do TchauFome, à recusa de qualquer solicitação de cadastro desde que esta não esteja de acordo com este TERMO, quando aprovado o cadastro do USUÁRIO, este terá liberdade para utilizar seus serviços por aplicativo. O USUÁRIO tem a liberdade de a qualquer momento, solicitar o cancelamento de seu cadastro. Sua solicitação deve ser feita pelos canais oficiais da plataforma TchauFome e após mediante análise e constatação de que todos os seus pedidos estão encerrados, sua conta será cancelada, mantendo o TchauFome suas informações sobre transações arquivadas. Sem prejuízo de outras medidas, o TchauFome poderá, a qualquer tempo e, a seu exclusivo critério, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro de um USUÁRIO, suspendendo a prestação de seus serviços se o mesmo descumprir os termos aqui descritos, bem como, se por conduta culposa ou dolosa, o USUÁRIO vier a causar algum dano ao TchauFome, seus parceiros, Estabelecimentos Cadastrados ou terceiros.

### 3. DAS ENTREGAS

O USUÁRIO confirma estar ciente de que o aplicativo TchauFome e o website [www.tchaufome.com.br](http://www.tchaufome.com.br) não participam, em qualquer momento, da oferta, preço, preparo, embalagem, disponibilização, qualidade ou entrega dos produtos oferecidos pelos ESTABELECIMENTOS CADASTRADOS e por essa razão, não possuem qualquer responsabilidade por eventuais problemas causados ao USUÁRIO.

### 4. POLÍTICAS DE CANCELAMENTO

Após a finalização de qualquer pedido na plataforma TchauFome, o cancelamento ou desistência deve ser tratada diretamente com o estabelecimento em que o pedido foi feito. Se o USUÁRIO tiver problemas ou dificuldades para resolver seus questionamentos, pode a qualquer momento entrar em contato com a plataforma TchauFome, por meio de seus canais de comunicação oficiais. Se o ESTABELECIMENTO não visualizar e aceitar o pedido dentro de 15 (quinze) minutos, o pedido será cancelado automaticamente pela plataforma.

### 5. DA COMUNICAÇÃO

Para estabelecer contato entre o aplicativo TchauFome, o website [www.tchaufome.com.br](http://www.tchaufome.com.br) e o USUÁRIO fica disponibilizado o endereço eletrônico deste link, sendo certo que o USUÁRIO se obriga, igualmente, a manter em seu login o endereço eletrônico atual por intermédio do qual se farão as comunicações a ele dirigidas pelo [www.tchaufome.com.br](http://www.tchaufome.com.br), desde logo emprestando-se validade jurídica e efetividade a esse meio eletrônico de troca de informações recíprocas.

### 6. DA EVENTUAL INDISPONIBILIDADE DE PRODUTOS

O USUÁRIO declara ter conhecimento que os produtos anunciados pelos ESTABELECIMENTOS, podem ter estoques que são limitados e que, em algumas ocasiões, devido a causas dificilmente controláveis, como problemas nos sistemas informáticos e operações simultâneas, é possível que o produto não esteja disponível depois de ter sido realizado o pedido. Neste caso, o USUÁRIO será notificado pelo SUPORTE ou pelo próprio ESTABELECIMENTO sobre o cancelamento de seu pedido.

### 7. DOS PREÇOS DOS PRODUTOS E DO ENDEREÇO DE ENTREGA

Os preços dos produtos são fornecidos e atualizados mediante pedido feito pelos ESTABELECIMENTOS, que podem alterá-los a qualquer momento que desejar. O USUÁRIO é responsável pela correta informação de seu endereço completo em que será entregue seu pedido no momento de cadastro no aplicativo TchauFome e, também, ao cadastrar diferentes endereços para entrega.

### 8. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS

O presente TERMO E CONDIÇÕES poderá, a qualquer momento, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificado para adequações e inserções visando a melhoria dos serviços prestados.

### 9. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO

O USUÁRIO declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente termo.

### 10. FORO DE ELEIÇÃO

As partes elegem como competente para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento do presente TERMO o foro da Comarca do Município de Brumadinho - MG.

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O aplicativo TchauFome e website [www.tchaufome.com.br](http://www.tchaufome.com.br) são de inteira propriedade e operação da organização TchauFome que pertencem à Luiz Gustavo Almeida Dias (registrada no CNPJ sob o n. 20.159.115/0001-30 e com sede na Rua Aranha, 153, Loja1 – Santa Efigênia, Brumadinho, MG - CEP 35460-000). Ao realizar o cadastro e criar login e senha no aplicativo TchauFome ou no website [www.tchaufome.com.br](http://www.tchaufome.com.br), o usuário assume ESTAR DE ACORDO COM OS TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO descritos abaixo. Caso o usuário não concorde com nossos Termos e Condições, ao mesmo restará vedada a utilização dos recursos oferecidos pelas plataformas digitais do TchauFome, bem como, a realização de pedidos online na modalidade delivery.

### 1. DADOS E UTILIZAÇÃO DE DADOS

Ao adquirir ou encomendar um produto através do TchauFome, ou pelo website [www.tchaufome.com.br](http://www.tchaufome.com.br), algumas informações do USUÁRIO, como por exemplo seu nome, endereço, número de telefone, entre outras, podem ser armazenadas. O USUÁRIO tem a opção de receber notificações via aplicativo, contendo informações, promoções e avisos importantes. Se você não quiser mais fazer parte da nossa lista de notificações via celular, poderá optar por isso a qualquer momento alterando as suas preferências.

### 2. PARA SUA PROTEÇÃO

A plataforma TchauFome informa que toda e qualquer transação comercial eletrônica feita em nosso aplicativo/website atende aos maiores padrões de segurança e privacidade.

### 3. LIMITES PARA USO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

O TchauFome informa que não comercializará, venderá ou alugará as informações que detiver sobre sua pessoa (tais como nome, endereço ou telefone) a terceiros sem seu consentimento, protegendo, também, sua privacidade ao limitar o acesso e uso de suas informações por seus empregados. O TchauFome fornecerá estatísticas a outras empresas sobre seu mercado, incluindo índices de venda e relacionados a plataforma que não incluem qualquer informação individual identificável de seus USUÁRIOS.